

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. A szerviz

A szerviz cégneve: **Best Camion Korlátolt Felelősségű Társaság**

A szerviz székhelye: 2060 Bicske, 0321/23. hrsz.

A szerviz cégjegyzékszám: 07-09-010995

A szerviz adószáma: 10987773-2-07

A Best Camion Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: szerviz) és a megrendelő (a továbbiakban: ügyfél) (szerviz és ügyfél továbbiakban együttesen: felek) a szervizelési/karbantartási/felülvizsgálati munkákra vállalkozási szerződést (továbbiakban: szolgáltatási szerződés), melynek tartalma tekintetében a szerviz által kiállított munkalap és a jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) irányadók.

### 2. A munka megrendelése

2.1. A szolgáltatási szerződés az ügyfél megrendelése alapján jön létre. Az ügyfél megrendelését a szerviz által elkészített és kitöltött munkalap aláírásával adja le a szerviznek. A munkalapot mindkét fél aláírja. A munkalapon az ügyfél aláírásával kijelenti, hogy a munkalapon megjelölt járművel kapcsolatos szolgáltatási munkálatok megrendelésére:

- a) a jármű feletti tulajdonjoga,
- b) illetve a jármű tulajdonosának eseti hozzájárulása alapján jogosult.

Abban az esetben, ha a jármű nem a munkalapot aláíró ügyfél tulajdonában van, az ügyfél a munkalap aláírásával kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy a tulajdonos a javításhoz hozzájárult.

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a szervizzel szemben a fenti nyilatkozat valótlanágából eredő minden kárért felelős. Az ügyfél nyilatkozatának valóságát a szerviz ellenőrizheti. Az ügyfél a munkalap aláírásával elismeri továbbá, hogy a szolgáltatási szerződés keretében elvégzendő szolgáltatási munkákat megrendelte, az ÁSZF-et megismerte, és azok rendelkezéseit magára nézve kötelezően elfogadja. Az ügyfél által megjelölt hibajelenség vizsgálata nem jelenti a jármű teljes átvizsgálását. A szerviz nem felelős a teljes átvizsgálás elmaradásából fakadó következményekért, költségekért, vagy károkért.

A szerviz írásban közli az ügyféllel a munkalapon a kért munkák elvégzésének a munkafelvételkor megállapítható díját és a szolgáltatás elvégzésének határidejét. A szerviz portaszolgálatát kapujegyzen rögzíti a jármű külső tartozékait, ill. az üzemenyagszintet.

2.2. A munkalap kiállítását megelőzően a szerviz az ügyfél írásbeli kérésére, a jármű vizsgálatát követően, a szolgáltatási szerződés keretében elvégzendő szervizelési munka és a beépítendő alkatrészek várható díjáról előzetes írásbeli ajánlatot ad, amelyben feltünteti az elvégzendő munkákat, a kijavítandó/kicserélendő alkatrészeket és ezek ellenértékét valamint a vállalási határidőt (áránlat). Az Áránlat elkészítéséért a szerviz díjat számít fel. A szerviz akkor köteles az Áránlatban szereplő feltételekkel teljesíteni a szolgáltatási szerződést, amennyiben

az ügyfél a járművet az Árajánlat kiállításától számított 5 (öt) munkanapon belül a szerviz részére javításra átadja, ennek hiányában az ügyfél írásbeli kérelme alapján új Árajánlat készíthető.

2.3. A szerviz a munkalapon rögzített munka elvégzését megtagadhatja, ha az ügyfél az általa a szerviztől korábban megrendelt szolgáltatás lejárt ellenértékét nem fizette meg, vagy kereskedelmi hitelkeretét a rögzített munka elvégzésével túllépné, vagy a munka elvégzése jogszabályba ütközne.

2.4. Biztosítási ügyintézésrel megrendelt munka: A szerviz csak külön, az ügyféllel kötött eseti, írásos megállapodás értelmében vállal CASCO és egyéb biztosítási ügyintézés. A biztosítási ügyintézésért a szerviz az ügyféllel kötött eseti megállapodás szerinti külön díjat jogosult felszámítani. A szerviz által a szolgáltatási szerződés alapján végzett munka ügyfél általi megfizetése, és a szervizdíj megfizetésének határideje nem tehető függővé a biztosító esetleges későbbi helytállásától.

### **3. A jármű tárolása**

3.1. Az ügyfél által esetlegesen a járműben elhelyezett tárgyakért a szerviz nem tartozik felelősséggel.

3.2. A szerviz az általa átvett járművet akkor is tárolni köteles, ha az ügyfél a járműért a készre jelentést követően nem jelentkezik. 3 (három) munkanapot meghaladó átvételi késedelem esetén, a szerviz jogosult a jármű tárolásáért napi 10.000, -Ft, azaz tízezer forint + ÁFA tárolási díjat az ügyfélnek felszámolni. A szerviz a jármű ügyfél részére történő kiadását a tárolási díj megfizetéséig megtagadhatja.

### **4. A munka elvégzése**

4.1. A szerviz köteles a munkalapon megrendelt munkát a magyar szabványok szerinti minőségben, legjobb tudása szerint elvégezni, és a járművet az ügyfélnek a vállalási időn belül átadni. A késedelemhez fűződő szankciók még fix határidő esetén sem alkalmazhatóak abban az esetben, ha a szerződés teljesítését vis maior akadályozza, melynek ideje alatt a határidők futása felfüggesztődik. Vis maiornak minősül a területen zajló háború, fegyveres felkelés, terrorcselekmény, sztrájk, tüntetés, blokádnak, bojkottnak, a teljesítést lehetetlenné tevő természeti esemény, járvány miatti veszélyhelyzet, vagy ha a szükséges alkatrész Magyarországon nincsen forgalomban, vagy a szerviz által a munkalapon vállalt határidőben nem szerezhető be.

4.2. A szerviz az általa nyújtott javítási szolgáltatásokért a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban jótállást vállal.

4.3. Amennyiben a szerviz a munka elvégzése során azt tapasztalja, hogy olyan, a munkalapon nem szerepeltetett többletmunkák elvégzése válik szükségessé, amely a munkalap felvételekor az ügyfél, illetve a szerviz által még nem volt ismert, az ügyfelet – a többletmunkákat a munkalapon rögzítő feljegyzés felvétele mellett haladéktalanul értesíti. Az ügyfél kifejezetten elismeri, hogy tudomással bír arról, hogy a szerviz bizonyos, a jármű üzemképességéhez és

közlekedésbiztonsági jellemzőihez kapcsolódóan jogszabályokban és szakmai szabályokban meghatározott javításokat (forgalombiztonsági javítások) köteles elvégezni, mely javítások elvégzéséhez az ügyfél külön hozzájárulására nincs szükség.

4.4. A járműből kisserelt alkatrészek/tartozékok a kissereléssel a szerviz tulajdonába kerülnek, kivéve, ha azokat a munkalapon az ügyfél kifejezetten magának igényelte. Ebben az esetben az ügyfél a kisserelt alkatrészek megfelelő becsomagolásáról és elszállításáról saját felelősségére és költségére köteles gondoskodni.

4.5. A szerviz a munka megkezdése után előzetes értesítés és kártalanítási kötelezettség nélkül jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani a következő esetekben:

(a) ha a munka elvégzését megtagadhatta volna,  
(b) ha az ügyfél a szükségessé váló pótmunkák elvégzését nem kéri, ezek elvégzéséhez nem járul hozzá, illetve a munkák ellenértékének kiegyenlítését az ügyfél nem vállalja.

4.6. A szerviz azonnali hatályú felmondása esetén a szerviz által elvégzett munkák ellenértékét, illetve az alkatrészek értékét az ügyfél köteles kiegyenlíteni.

4.7. A szerviz a szerződés teljesítése során az ügyfél által a szerviz számára rendelkezésre bocsátott alkatrészek/adalékanyagok beépítését megtagadhatja.

## **5. A jármű kiadása**

5.1. A szerviz az átvizsgált/kijavított jármű kiadásának időpontját jelzi az ügyfél részére. A munkalapon a felek által aláírt egy példányát a szerviz az ügyfél részére átadja.

5.2. A szolgáltatási számla kiegyenlítéséig a szerviz a jármű ügyfél részére történő kiadását megtagadhatja.

5.3. Amennyiben a jármű kiadására a munkavégzés megtagadása miatt vagy egyébként azért kerül sor, mert az ügyfél a nem megfelelő állapotú, illetve a forgalomban való részvételre alkalmatlan jármű valamely szervizelési munkájának elvégzéséhez nem járult hozzá, a szerviz köteles beszerezni az ügyfél aláírását arra vonatkozóan, hogy a járművet saját felelősségére veszi át és azzal saját felelősségére hagyja el a szerviz területét. A szerviz az ügyfél aláírásáig a jármű ügyfél részére történő kiadását megtagadja.

## **6. Pénzügyi teljesítés**

6.1. A szerviz a munkalapon feltüntetett szervizmunkák elkészültéről az ügyfelet az ügyfél által a munkalapon megadott módokat és elérhetőségeket szerint faxon, email, vagy telefonon értesíti (a továbbiakban: „készre jelentés”). A felek a jármű átvételi jegyzőkönyvben a jármű fix határidőre való átadásában is megállapodhatnak, mely esetben készre jelentésre nincs szükség. A készre jelentést a szerviz a munkalapra felvezeti.

6.2. Amennyiben a munkalapon feltüntetett határidőn belül a munka elvégzése nem lehetséges, ennek tényéről az ügyfelet a szerviz a határidő eltelte előtt, megfelelő indokolással, az új vállalási határidő megjelölésével a készre jelentés módjaként meghatározott módon értesíti.

6.3. A készre jelentést követően a jármű ügyfél részére átadásával egyidejűleg a szerviz a jogszabályokban meghatározottak szerint számlát állít ki. A szolgáltatás munkadíja munkaóradíjban kerül megállapításra. Az aktuális érvényben lévő óradíjak megtalálhatók a szerviz székhelyén kifüggesztve, illetve a szerviz honlapján.

6.4. A szerviz a jótállás keretében végzett javítás esetén köteles a jótállási jegyen feltüntetni a jótállás lejártának – a kijavítás, kicserélés miatt meghosszabbodott - új határidejét. Amennyiben a jótállási jegy szerviz részére történő átadására az ügyfél mulasztásából fakadóan nem kerül sor, a szerviz az ügyfél mulasztását a jármű kiadásával egyidejűleg az ügyfél által aláírt számlán rögzíti.

6.5. Amennyiben az ügyfél még a munkavégzés megkezdése előtt, de már a jármű betárolását vagy a munkalap kitöltését követően eláll a szerződéstől, köteles az árajánlatban megjelölt bruttó összeg 10%-át, de legalább bruttó 20.000, - Ft, azaz húszezer forint, legfeljebb 50.000, - Ft, azaz Ötvenezer forint összeget kötbér jogcímén a szerviznek megfizetni. A kötbér megfizetéséig a szerviz a járművet visszatarthatja.

6.6. Az ügyfél legkésőbb a jármű kiadásakor, számla ellenében a szolgáltatási szerződés teljesítésének teljes ellenértékét köteles megfizetni a szerviz részére, kivételt képeznek azon ügyfelek, akik számára a szerviz átutalásos számlakiegyenlítést engedélyezett, és megfelelnek a külön megállapodásban rögzített feltételeknek. A számla maradéktalan kiegyenlítéséig a szerviz a járművet az ügyfélnek nem köteles kiadni, az a szerviz felelős őrzésében marad. A szerviz ebben az esetben is jogosult az ügyféllel szemben a jármű tárolásáért a 3.2. pontjában megjelölt tárolási díjat felszámítani.

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a számla határidőben való kifizetését nem tagadhatja meg arra való hivatkozással, hogy a szolgáltatási szerződés megfelelő teljesítését vitatja.

6.7. A szerviz jogosult a számlákon feltüntetett esedékességi határidők időpontjától évi 15%-os késedelmi kamatot valamint a behajtás igazolt költségeit is követelni.

6.8. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a garanciális javítás során kiderülhet, hogy az adott meghibásodás nem tartozik garancia hatálya alá, így a javítás az ügyfél részéről utólagos, vagy többlet pénzügyi teljesítést igényel.

## **7. Jótállás, kárfelelősség**

7.1. A szerviz az általa elvégzett munkára a jogszabályok által előírt időtartamú jótállást (garanciát) vállal.

7.2. A munkalap felvétele nem jelenti a jótállási igények elismerését az ügyfél részére.

7.3. Gyári alkatrészek esetén a szerviz kizárólag a jogszabályi kötelező jótállást (garanciát) vállalja, azzal, hogy a szerviz az alkatrész hibájából eredő, akár közvetlen, akár közvetett vagy következményes károkért, elmaradt haszonért fennálló felelősségét kizárja.

Az utángyártott alkatrészek esetén a szerviz külön jótállást (garanciát) nem vállal, ezekre az alkatrészekre az utángyártott alkatrész szállítója által vállalt jótállás (garancia) alkalmazandó. Amennyiben az Ügyfél nem jogosult az utángyártott alkatrész szállítója által vállalt jótállást (garanciát) közvetlenül a szállítóval szemben érvényesíteni, akkor a szerviz segítséget nyújt a jótállás (garancia) gyakorlásában az ügyfél számára, de az ügyfél felé kizárólag annak a jótállási (garancia) igénynek a teljesítését vállalja, amelyet a szerviz az utángyártott alkatrész szállítójával szembeni igényérvényesítés során kap vagy megszerez.

7.4. A szerviz nem köteles megtéríteni az ügyfél kárát, ha az máshonnan megtérült. A szerviz a szerződésszegéséből eredő, akár közvetlen, akár közvetett vagy következményes károkért, elmaradt haszonért való felelősségét kizárja, egyebekben kártérítési felelősségét a szolgáltatási munka ellenértékének nettó összegére, illetve maximum a kötelező szakmai felelősségbiztosításának káreseményenkénti legmagasabb összegére korlátozza. Az ügyfél a munkalap aláírásával a jelen pontban írt nem szokványos szerződési feltételeket kifejezetten elfogadja.

## **8. Záró rendelkezések**

8.1. A szerviz a jelen ÁSZF-ben megjelölt dokumentumok elkészítése, kitöltése során a birtokába kerülő személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli. Az ügyfél a munkalap aláírásával a részére adott megfelelő tájékoztatás alapján kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatait a szerviz – beleértve a jármű adatait is – saját nyilvántartásában adatkezelőként felhasználja, illetve azonosításra alkalmatlanná tett formában, kutatás, statisztika, reklám céljából harmadik személynek átadja. Az ügyfél személyes adatainak helyesbítését illetve törlését a szerviz székhelyén kérheti írásban.

8.2. A felek minden a szerződést érintő nyilatkozatukat írásban tértivevényes ajánlott levélpostai küldeményként, és/vagy e-mail útján küldik meg a másik fél részére. A felek kötelesek a levelezési címükben bekövetkezett minden változást 2 (kettő) munkanapon belül közölni a másik féllel. A másik fél részére küldött nyilatkozat joghatályosan kézbesítettnek tekintendő, a postai küldemény átvételének időpontjában, illetve a küldemény postára adását követő 5. (ötödik) napon abban az esetben is, ha a küldemény „az átvételt megtagadta” „nem kereste”, „elköltözött” „ismeretlen”, jelzéssel érkezik vissza, vagy egyéb a fél mulasztásából eredő okból nem volt a fél részére kézbesíthető. Az e-mail útján megküldött nyilatkozatok kizárólag visszaigazolásuk esetén tekinthetők kézbesítettnek.

9.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. A jelen ÁSZF a szerviz által egyoldalúan bármikor módosítható, a módosítás a módosított ÁSZF –nek a szerviz honlapjára történő feltöltését követő 15. napon lép hatályba.

9.4. A felek az esetleges jogvitáik elbírálására – pertárgyértéktől függően - alávetik magukat a Bicskei Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.

Az ÁSZF hatályba lépésének időpontja: 2021.08.27.